



**Protokol**  
**mellem**  
**Nuuday A/S**  
**og**  
**Dansk Metal, Landsklubben**

over forhandling om lønregulering pr. 1. marts 2024 af medarbejderne omfattet af det tilpassede overenskomstgrundlag. Protokollens dækningsområde følger Særaftale I.

Parterne forhandlede spørgsmålet.

Nuuday var af den opfattelse at lønreguleringen skulle udmøntes individuelt, idet det inden for sammenlignelige medarbejdergrupper svarer til den måde, hvorpå markedet reguleres og bedst understøtter den forretningsmæssige nødvendige udvikling.

Dansk Metal, Landsklubben, mente at alle medarbejdere skulle have en generel regulering, der sikrer en lønfremgang mindst svarende til det øvrige arbejdsmarked for den enkelte, navnlig med den indsats, som medarbejderne yder.

-----

## **1. Lønregulering**

Der blev opnået enighed om at udmønte lønreguleringen individuelt. Der aftales for 2024 ikke generel regulering, dog tilkendegav Nuuday, at ledelsen med fællestillidsrepræsentanterne eller de lokale klubber indenfor forretningsenheder, der har medarbejdergrupper med ensartede arbejdsfunktioner kan drøfte en ensartet lønregulering indenfor området. Ved evt. ensartet lønregulering drøfter parterne kommunikationen heraf.

Nuuday tilkendegav dog at selskabet pr. kulance som minimum vil garantere en samlet udmøntning af lønsummen inden for Særaftale I's dækningsområde. Der garanteres således en samlet udmøntning svarende til 1,2 pct. af lønsummen indenfor overenskomstområdet målt på Business Unit niveau, hvor der måtte være medarbejdere omfattet af overenskomstgrundlaget.

Denne udmøntning kommer udover stigningerne i lønelementerne aftalt ved overenskomstfornyelsen 1. marts 2023 som fx stigningen i fritvalgslønkontoen fra 7 til 9 pct. Medarbejdere der opnår en lønregulering i forbindelse med reguleringen af mindstelønnen indgår ikke i beregningen af lønsummen og den garanterede lønsumsstigning.

Dansk Metal Landsklubben havde foreslået at selskabet betaler for en tandforsikring til medarbejderne. Nuuday A/S gav tilsagn om at ville afdække markedet og ville drøfte dette videre i perioden frem til næste lønregulering herunder i forbindelse med OK-25.

## **2. Proces for individuel lønregulering**

Individuel vurdering af lønnen sker efter lokalaftale 3.A, pkt. 6.2 og Industriens Funktionæroverenskomst § 3, stk. 3.

Evt. lønregulering for den enkelte sker normalt pr. 1. marts 2024. Dette udgangspunkt sker også selvom en lønsamtale først finder sted fra maj 2024, og samtalen knytter sig til den årlige lønregulerings proces.

Nuuday og Dansk Metal, Landsklubben, har drøftet principper og kriterier for den individuelle vurdering, og at der ikke må finde vilkårlighed og usaglige hensyn sted. Der skal lægges en systematisk vurdering til grund for løndannelsen, jf. faktorerne i lokalaftalens punkt 1.2 og de anvendte lønstatistikker i lokalaftalens punkt 7.2, men parterne kunne ikke i øvrigt opnå enighed om andre principper og kriterier.

Nuuday oplyste, at der vil blive etableret et lønsite til lederne til brug for afvikling af lønsamtalerne. Der er udarbejdet en lønsamtaleguide, der er tilgængelig for ledere og medarbejdere. Endvidere oplyste Nuuday, at lederne vil blive trænet i afvikling af lønsamtaler. Medarbejderne vil kunne se deres lønsamtalehistorik samt resultatet heraf i NuPeople. Hvis der ikke sker regulering skal medarbejderne anmode om at det noteres.

Nuuday oplyste at ville meddele Dansk Metal, Landsklubben antal registrerede lønsamtaler, og hvor mange der er blevet lønreguleret.

Den lokale tillidsrepræsentant kan deltage i evt. lønsamtaler, hvis medarbejderen ønsker det.

Nuuday tilkendegav at hvis en tillidsrepræsentant ikke har opnået en individuel lønregulering kan Dansk Metal, Landsklubben anmode Nuuday om forhandling, hvis Landsklubben er af den opfattelse, at Nuuday har stillet tillidsrepræsentanten ringere end de medarbejdere denne repræsenterer.

### **3. Individuel regulering for udlånte**

Processen for individuel lønregulering for de udlånte, herunder håndtering af evt. lønsamtaler og fastlæggelse af principper og kriterier følger pkt. 1 og 2 ovenfor, men drøftes forinden nærmere med fællestillidsrepræsentanten for Nuuday A/S og HR i Nuuday.

### **4. Regulering af elever, lærlinge og lign.**

Det er særligt aftalt at pr. 1. marts 2024 til 28. februar 2025 reguleres alle mindstelønsatser for elever, lærlinge og lign. med 0,5 pct. Fra 1. marts 2024 følges i øvrigt satserne i den overenskomst der gælder for uddannelsesforholdet, medmindre andet aftales.

--- 0 ---

Der udestår herefter ikke krav mellem parterne i forhold til lønregulering 2024.

København, den 3. april 2024

For Nuuday



For Dansk Metal, Landsklubben





## Protokol

mellem

**TDC Holding A/S for Nuuday A/S og TDC NET A/S  
og**

**Dansk Metal, Landsklubben**

over forhandling pr. 1. marts 2024 om regulering af lokalaftale nr. 4K og ulempeydelse i det tilpassede overenskomstgrundlag. Protokollens dækningsområde følger Særaftale I.

Parterne forhandlede spørgsmålet.

-----

### 1. Ulempeydelse

Der er aftalt at ulempesatserne/-tillæggene reguleres, som det fremgår af vedhæftede satsbilag. Det har været parternes hensigt at tage stilling til alle ulempesatser/-tillæg. Såfremt der måtte være aftalte satser eller tillæg, som der ikke i satsbilaget er taget stilling til, optager parterne straks forhandling herom med henblik på regulering i overensstemmelse med principperne og satserne aftalt i satsbilaget.

Regulering af ulempeydelse, som ikke reguleres fordi der pt. ikke arbejder medarbejdere på aftalerne om sejltillæg og Kystradioen, forhandles mellem parterne, såfremt der igen måtte blive indplaceret medarbejdere på disse aftaler med henblik på evt. regulering af satserne.

### 2. Lokalaftale nr. 4 K

Beløbene i lokalaftale nr. 4 K ændres fra kr. 386.224,86 til 393.370,02 og kr. 8.551,57 til kr. 8.709,79. Det forhold at beløbene i lokalaftale nr. 4 K hæves kan ikke i sig selv udløse at medarbejdere som allerede er på lokalaftale nr. 4 K falder ud af denne, hvis medarbejderne ikke får en individuel lønregulering, ligesom medarbejderen ikke kan blive omfattet af lokalaftale nr. 4 K blot ved det at deres løn efter en regulering matcher ovennævnte beløb i lokalaftale nr. 4 K.

--- 0 ---

Der udestår herefter ikke krav mellem parterne i forhold til regulering af ulempeydelse i 2024.

København, den 3. april 2024

For TDC Holding A/S for Nuuday A/S og TDC NET A/S

For Dansk Metal, Landsklubben

TDC NET	Nuuday	Satsbilag			
		Lokalaftale:	Lønart på lønseddel	Sats pr. 1. marts 2023	Sats pr. 1. marts 2024
		<b>3B stk. 2</b>			
		<b>Vilkår for undervisere</b>			
		<b>Midlertidig underviser &gt;=32 undervisningstimer</b>	3599	2.274,20	2.274,20
		<b>Midlertidig underviser &lt;15 undervisningstimer</b>	3599	56,86	56,86
		<b>Mellem 15 til og med 31 timer</b>	3599	71,08 - 56,86	71,08 - 56,86
		<b>Faste undervisere</b>	3564	2.274,20	2.274,20
		<b>Ansættelse på timeløn af variabel arbejdskraft</b>			
		<b>4D stk. 6.1</b>			
		<b>4E stk. 6.1</b>			
		<b>4F.1</b>			
		<b>32 stk. 5</b>			
		<b>29 timelønsaftale i YouSee</b>			
		Tillæg pr time			
		Mandag til fredag kl. 18:00 - 06:00	3001	46,05	47,66
		Lørdag kl. 00:00 - kl. 18:00	3001	46,05	47,66
		Lørdag kl. 18:00 - kl. 24:00	3011	66,71	69,05
		Søndag, søgnehellidage kl. 00:00 - kl 18:00	3022	68,32	70,71
		Søndag, søgnehellidage kl. 18:00 - kl 24:00	3021	89,00	92,11
		Nætter efter søn-/søgnehellidage kl 00:00 - kl. 06:00	3011	66,71	69,05
		Grundlovsdag kl. 00:00 - kl. 18:00	3022	68,32	70,71
		Grundlovsdag kl. 18:00 - kl. 24:00	3021	89,00	92,11
		Jule- og nytårsaftensdagkl. 00:00 - kl. 14:00	3022	68,32	70,71
		Jule- og nytårsaftensdagkl. 14:00 - kl. 18:00	3021	89,00	92,11
		Jule- og nytårsaftensdagkl. 18:00 - kl. 24:00	3031	119,24	123,41
		<b>4.B Arbejdstid - Forskudttid</b>			
		<b>4. Arbejdsbestemt ydelse/betaling</b>			
		Der yder følgende betaling for forskudt arbejdstid			
		Mandag til fredag kl. 18:00 til 20:00 og lørdag kl. 7:00 til 18:00			
		Tillæg pr. ½ time Ma-fr 18-20	3405	40,17	41,57
		Tillæg pr. ½ time lørdag 7-18	3408	40,17	41,57
		<b>5. Tillæg</b>			
		<b>For deltagelse i forskudttidsordningen yder ud over pkt. 4, nedenstående tillæg:</b>			
		Antal dage med forskudttid efter kl. 18 på hverdage og lørdage mellem kl. 7:00 og kl. 18:00			
		Indtil 36 dage	1664	9.377,61	9.705,82
		Mellem 37 og 75 dage	1664	16.410,80	16.985,18
		76 dage og mere	1664	23.444,02	24.264,56
		<b>4B Lørdagsarbejde for kørende teknikere</b>			
		Tillæg pr. time	3414	163,79	169,52

<b>4.C</b>			
<b>Arbejdstid - Lokalaftale nr. 4.C Holddrift</b>			
Der ydes følgende betaling for deltagelse i holddriftsordningen: Mandag til fredag kl. 18:00 til kl. 7:00 og fredag kl. 18:00 til kl. 24:00			
Tillæg pr. time	3161	47,73	49,40
Lørdag fra kl. 00:00 til mandag kl. 7:00, grundlovsdag fra kl. 12:00 til kl. 24:00 og skæve helligdage fra kl. 7:00 til næste dag kl. 7:00			
Tillæg pr. time	3162	87,54	90,60
Til medarbejdere, der overgår til denne aftale, kan ydes et funktionsbestemt tillæg, der ved fuldt 3-holdsskift maksimalt udgør:			
Månedligt tillæg højst	1661	3.163,78	3.274,51
<b>4.C.1. Aftenarbejde Logistikcenteret</b>			
<b>stk 2</b>	-	3.676,78	3.805,47
<b>4.D stk. 3.3</b>			
<b>4.E stk. 3.3</b>			
<b>Arbejdstidsregler m.m. for ekspeditions og kundeservicemedarbejdere</b>			
Tillæg pr time	3403	30,61	31,68
<b>4.D Arbejdstid</b>			
<b>4.D.1</b>			
<b>4.D.2</b>			
<u>Lokalaftale 38 og 39</u>			
Arbejdsbestemt ydelse for medarbejdere i kundecentrene i Channels Sales & Support			
Der yder tillæg pr. time:			
Mandag til fredag kl. 18:00 - 06:00	3035	28,97	29,98
4.D.1 og 4.D.2 punkt 3.3, omlæg. af trafikudv	3035	28,97	29,98
Lørdag kl. 00:00 - kl. 06:00	3036	51,44	53,24
Lørdag kl. 06:00 - kl. 18:00	3035	28,97	29,98
Lørdag kl. 18:00 - kl. 24:00	3036	51,44	53,24
Søndag, søgnehelligdage kl. 00:00 - kl 18:00	3037	58,16	60,20
Søndag, søgnehelligdage kl. 18:00 - kl 24:00	3038	87,53	90,59
Nætter efter søn-/søgnehelligdage kl 00:00 - kl. 06:00	3037	58,16	60,20
Grundlovsdag kl. 00:00 - kl. 18:00	3038	87,53	90,59
Grundlovsdag kl. 18:00 - kl. 24:00	3038	87,53	90,59
Jule- og nytårsaftensdag kl. 00:00 - kl. 14:00	3038	87,53	90,59
Jule- og nytårsaftensdag kl. 14:00 - kl. 18:00	3038	87,53	90,59
Jule- og nytårsaftensdag kl. 18:00 - kl. 24:00	3039	119,24	123,41
<b>4.F stk. 7.1</b>			
Fast månedsløn for butiksansat, minimum		22.411,00	23.132,00
Butikstillæg, pr. time. For medarbejdere ansat efter 1. august 2015			
Hverdag, kl. 18:00 - 23:00	3121	29,00	30,02
Hverdag, kl. 23:00 - 06:00	3124	38,95	40,31
Lørdage, kl 15:00 - 24:00	3122	51,20	52,99
søndage, kl. 00:00 - 24:00	3123	56,80	58,79
<b>4.H, Overarbejde, pkt. 2</b>			

Der ydes et tillæg pr. time for den tid der ligger efter kl. 20:00 mandag til fredag	3403	29,82	30,72
<b>4.H, Fortæring, pkt. 4</b>	2767	238,88	240,00
<b>Vagtordning i OnCall (Digital)</b>			
Tilkald	2534	109,60	113,43
<b>4.I Hjemmevagt</b>			
<b>4K Hjemmevagt</b>			
Tillæg pr. time	2501,2502,2504,2505,2509	52,77	54,62
Protokol af 19. marts om vagtordning i NetCo, Wholesale, Company Mobile			
Vagttillæg for 1 uges vagt	1626	7.600,00	7.600,00
<b>4.J Tilkald</b>			
<b>4.K Tilkald (dog ikke hj.bragt terminal/telefonisk bistand)</b>			
Normal betaling	2081	241,15	249,59
Arbejdsfri dage	2082	376,79	389,98
Hjembragt terminal/telefonisk bistand	2083	181,10	187,44
<b>4.J stk. 2.3 Tilkaldevederlag</b>			
<b>4.K Tilkaldevederlag</b>			
Tillæg pr. time	2501,2502,2504,2505,2509	52,77	54,62
Normal betaling	2081	241,15	249,59
Arbejdsfri dage	2082	376,79	389,98
Normal betaling	2091	1.204,03	1.246,17
Arbejdsfri dage	2092	1.444,83	1.495,40
Hjembragt terminal/telefonisk bistand	2085	977,01	1.011,20
<b>4.K Ingen højeste arbejdstid</b>			
Fast Løn		386.224,86	393.370,02
Lønfremsgang		8.551,57	8.709,78
<b>11.A Rejser i indland, daglig hjemtransport</b>			
<b>11.B sats pr. kørte km</b>			
Stk. 3.2 Kørsel udenfor daglig arbejdstid	2621	2,61	2,71
Stk. 3.2 mere end 55 km	2622	3,57	3,70
Stk. 4.2 Kørsel udenfor daglig arbejdstid	2623	3,18	3,29
Stk. 4.2 mere end 55 km	2624	4,28	4,43
<b>11.C stk. 3 og 3.1 Tillæg for kørsel</b>	1366	1.673,12	1.731,68
<b>11.D stk. 6 Tilkald under tjenesterejser</b>	2084	675,85	699,50
<b>11.E stk. 3 Udstationeringstillæg</b>	1710,1711	9.261,58	9.585,73
<b>15 stk. 2 Flyttegodtgørelse</b>			
<b>Stk 2</b>	4401	18.613	19.265
<b>Stk 3</b>	-	55.000	55.000
<b>Lokal lokalaftale nr. 4.6, pkt. 2</b>	-		
<b>Lokal lokalaftale nr. 11.6</b>	-		
<b>23 stk. 9 Højdetillæg</b>			
Pr. time	2956	86,89	89,93
Pr. dag	2760	100,09	103,60

<u>Protokol af 12. januar 2024 Solutions (Netdesign) (4.J)</u>			
Tilkald for medarbejdere med og uden højeste arbejdstid			
3.2 tilkald uden højeste arbejdstid	2089	1.619,75	1.676,44
<u>Protokol af 12 januar 2020 Solution (Netdesign), hjemmevagt</u>			
6. tillæg pr. påbegyndt time	2532	53,30	55,16
7. Tillæg pr. påbegyndt time	2929	250,00	250,00