TDC Brands
Sikkert ind i fremtiden

Protokol

mellem

TDC Brands A/S

og

Dansk Metal, Landsklubben

over forhandling om lønregulering 2026 af medarbejderne omfattet af det tilpassede overenskomstgrundlag. Protokollens dækningsområde følger Særaftale I.

Parterne forhandlede spørgsmålet.

TDC Brands var af den opfattelse at lønreguleringen skulle udmøntes individuelt, idet det inden for sammenlignelige medarbejdergrupper svarer til den måde, hvorpå markedet reguleres og bedst understøtter den forretningsmæssige nødvendige udvikling.

Dansk Metal, Landsklubben, mente at alle medarbejdere skulle have en generel regulering, der sikrer en lønfremgang mindst svarende til det øvrige arbejdsmarked for den enkelte, navnlig med den indsats, som medarbejderne yder.

---

1. Lønregulering

Der blev opnået enighed om at udmønte lønreguleringen individuelt. Der aftales for 2026 ikke generel regulering, dog tilkendegav TDC Brands, at ledelsen med en repræsentant for Landsklubben kan lave et eller flere mindre lokale udvalg, der indenfor udvalgte forretningsenheder, der har medarbejdergrupper med ensartede arbejdsfunktioner, kan drøfte en ensartet lønregulering indenfor området. Ved evt. ensartet lønregulering drøfter parterne kommunikationen heraf.

TDC Brands tilkendegav dog at selskabet pr. kulance som minimum vil garantere en samlet udmøntning af lønsummen inden for særaftale I's dækningsområde. Der garanteres således en samlet udmøntning svarende til mindst 1,2 pct. af lønsummen indenfor det samlede overenskomstområde. I opgørelsen indgår forhøjelsen af mindstelønsatserne.

Individuel lønregulering kommer udover stigningerne i lønelementerne aftalt ved overenskomstfornyelsen 1. marts 2025, særligt stigningen i det arbejdsgiverbetalte pensionsbidrag i 2025, øget barsel og forhøjelse af ulempeydelserne. Desuden opnår en række medarbejdere lønregulering i forbindelse med reguleringen af mindstelønnen, som er aftalt hævet ved overenskomstfornyelsen pr. 1. marts 2025.

2. Proces for individuel lønregulering

Individuel vurdering af lønnen sker efter lokalaftale 3.A, pkt. 6.2, og Industriens Funktionæroverenskomst § 3, stk. 3.

Evt. lønregulering for den enkelte sker normalt pr. 1. marts 2026. Dette udgangspunkt sker også selvom lønsamtalen først finder sted fra maj 2026, og samtalen knytter sig til en årlige lønreguleringsproces.

I forbindelse med den individuelle lønvurdering må der ikke finde vilkårlighed og usaglige hensyn sted. Der skal lægges en systematisk vurdering til grund for løndannelsen, jf. faktorerne i lokalaftalens punkt 1.2 og de anvendte lønstatistikker i lokalaftalens punkt 7.2, men parterne kunne ikke i øvrigt opnå enighed om andre principper og kriterier.

TDC Brands oplyste, at der vil blive etableret et lønsite til lederne til brug for afvikling af lønsamtalerne. Der er udarbejdet en lønsamtaleguide, der er tilgængelig for ledere og medarbejdere. Desuden oplyste TDC Brands, at lederne vil blive tilbudt træning i afvikling af lønsamtaler. Medarbejderne vil kunne se deres lønsamtalehistorik samt resultatet heraf i NuuPeople. Hvis der ikke sker regulering, skal medarbejderne anmode om at det noteres

TDC Brands oplyste at ville meddele Dansk Metal, Landsklubben, antal registrerede lønsamtaler, og hvor mange der er blevet lønregulereret.

Den lokale tillidsrepræsentant kan deltage i evt. lønsamtaler, hvis medarbejderen ønsker det.

TDC Brands tilkendegav at hvis en tillidsrepræsentant ikke har opnået en individuel lønregulering kan Dansk Metal, Landsklubben anmode TDC Brands om forhandling, hvis Landsklubben er af den opfattelse, at TDC Brands har stillet tillidsrepræsentanten ringere end de medarbejdere denne repræsenterer.

3. Individuel regulering for udlånte

Processen for individuel lønregulering for udlånte medarbejdere, herunder håndtering af evt. lønsamtaler og fastlæggelse af principper og kriterier følger pkt. 1 og 2 jf. ovenfor, men drøftes forinden nærmere med fællestillidsrepræsentanten for TDC Brands og HR i TDC Brands.

--- 0 ---

Der udestår herefter ikke krav mellem parterne i forhold til lønregulering 2026.

København, den 4. maj 2026

For TDC Brands

For Dansk Metal,
Landsklubben

Protokol

mellem

TDC Brands A/S og TDC NET A/S

og

Dansk Metal, Landsklubben

over forhandling i 2026 om regulering af ulempeydelserne i det tilpassede overenskomstgrundlag, regulering af lokalaftale nr. 4 K og forskellige andre aftaler. Protokollens dækningsområde følger Særaftale I.

Parterne forhandlede spørgsmålet.

---

1. Ulempeydelser

Det er aftalt at ulempesatserne/-tillæggene reguleres for 2026 og 2027, som det fremgår af vedhæftede satsbilag. Det har været parternes hensigt at tage stilling til alle ulempesatser/-tillæg.

Hvis der måtte være aftalte satser eller tillæg, som der ikke i satsbilaget er taget stilling til, optager parterne straks forhandling herom med henblik på regulering i overensstemmelse med principperne og satserne aftalt i satsbilaget.

Regulering af ulempeydelser, som ikke reguleres fordi der pt. ikke arbejder medarbejdere på aftalerne om sejltillæg og Kystradioen, forhandles mellem parterne, hvis der igen måtte blive indplaceret medarbejdere på disse aftaler med henblik på evt. regulering af satserne.

2. Regulering af andre aftaler

Beløbene i lokalaftale nr. 4 K ændres:

- Med virkning fra 1. marts 2026 fra kr. 403.794,33 til kr. 413.485,39 og kr. 8.940,59 til kr. 9.155,16
- Med Virkning fra 1. marts 2027 fra kr. 413.485,39 til kr. 423.160,95 og kr. 9.155,16 til kr. 9.369,39.

Det forhold at beløbene i lokalaftale nr. 4 K hæves kan ikke i sig selv udløse at medarbejdere som allerede er på lokalaftale nr. 4 K falder ud af denne, hvis medarbejderne ikke får en individuel lønregulering, ligesom medarbejderne ikke kan blive omfattet af lokalaftale nr. 4 K blot ved det at deres løn efter en regulering matcher ovennævnte beløb i lokalaftale nr. 4 K.

Opladning af tekniker-El-bil (green fleet) i protokol af 14. november 2023 (TDC Net) reguleres ikke i 2026, idet betingelserne for forhandling i protokollatet ikke er opfyldt. Parterne er enige om at optage forhandlinger så snart protokollatets betingelser herfor er opfyldt.

Flyttegodtgørelse i lokalaftale nr. 15 reguleres ikke i 2026 og 2027.

3. Fortæringsgodtgørelse

Fortæringsgodtgørelsen i lokalaftale nr. 4 H, pkt. 4, på kr. 240 reguleres ikke i 2026.

Sammen med lønaftalen for 2027 skal fortæringsgodtgørelsen i lokalaftale nr. 4 H, pkt. 4, på kr. 240,00 genforhandles hvis en af parterne ønsker det.

4. Regulering af elever, lærlinge og. lign.

Det er særligt aftalt at pr. 1. marts 2026 reguleres mindstelønsatserne for elever, lærlinge og lign. med 0,5 pct. Fra 1. marts 2027 følges i øvrigt satserne i den overenskomst, der gælder for uddannelsesforholdet, medmindre andet aftales.

--- 0 ---

Der udestår herefter ikke krav mellem parterne i forhold til regulering af ulempeydelserne i 2026.

København, den 4. maj 2026

For TDC Brands A/S A/S

og

TDC NET A/S

For Dansk Metal, Landsklubben

Satsbilag

TDC NET / Nuuday	Lokalaftale:	Lønart på lønseddel	Sats pr. 1. marts 2026	Sats pr. 1. marts 2027
	3.A.3			
	Funktionsbestemte tillæg i Business Contact Center			
	Basis Skills			
	Support Basis/Suppert udvidet	1201	2.000,00	2.000,00
	Kundeservice/Faktura/Save	1201	2.000,00	2.000,00
	Faktura/HRP	1201	2.000,00	2.000,00
	Tillægs skill			
	Faktura	1202	1.750,00	1.750,00
	HRP/Skriftlig	1202	1.750,00	1.750,00
	Kundeservice	1202	1.750,00	1.750,00
	Erfaringstillæg	1203	1.250,00	1.250,00
	3B stk. 2			
	Vilkår for undervisere			
	Midlertidig underviser >=32 undervisningstimer	3599	2.436,18	2.521,45
	Midlertidig underviser <15 undervisningstimer	3599	60,91	63,04
	Mellem 15 til og med 31 timer	3599	76,14 - 60,91	78,81 - 63,04
	Faste undervisere	3564	2.436,18	2.521,45
	Ansættelse på timeløn af variabel arbejdskraft			
	4D stk. 6.1			
	4E stk. 6.1			
	4F.1			
	32 stk. 5			
	Tillæg pr time			
	Mandag til fredag kl. 18:00 - 06:00	3001	51,05	52,84
	Lørdag kl. 00:00 - kl. 18:00	3001	51,05	52,84
	Lørdag kl. 18:00 - kl. 24:00	3011	73,97	76,55
	Søndag, søgnehelligdage kl. 00:00 - kl 18:00	3022	75,75	78,40
	Søndag, søgnehelligdage kl. 18:00 - kl 24:00	3021	98,68	102,13
	Nætter efter søn-/søgnehelligdage kl 00:00 - kl. 06:00	3011	73,97	76,55
	Grundlovsdag kl. 00:00 - kl. 18:00	3022	75,75	78,40
	Grundlovsdag kl. 18:00 - kl. 24:00	3021	98,68	102,13
	Jule- og nytårsaftensdagkl. 00:00 - kl. 14:00	3022	75,75	78,40
	Jule- og nytårsaftensdagkl. 14:00 - kl. 18:00	3021	98,68	102,13
	Jule- og nytårsaftensdagkl. 18:00 - kl. 24:00	3031	132,20	136,83
	4.B Arbejdstid - Forskudttid			

4. Arbejdsbestemt ydelse/betaling Der yder følgende betaling for forskudt arbejdstid Mandag til fredag kl. 18:00 til 20:00 og lørdag kl. 7:00 til 18:00			
Tillæg pr. ½ time Ma-fr 18-20	3405	44,53	46,09
Tillæg pr. ½ time lørdag 7-18	3408	44,53	46,09
5. Tillæg			
For deltagelse i forskudttidsordningen yder ud over pkt. 4, nedenstående tillæg: Antal dage med forskudttid efter kl. 18 på hverdage og lørdge mellem kl. 7:00 og kl. 18:00			
Indtil 36 dage	1664	10.397,12	10.761,02
Mellem 37 og 75 dage	1664	18.194,95	18.831,77
76 dage og mere	1664	25.992,80	26.902,55
4B Lørdagsarbejde for kørende teknikere			
Tillæg pr. time	3414	181,60	187,96
4.C			
Arbejdstid - Lokalaftale nr. 4.C Holddrift			
Der ydes følgende betaling for deltagelse i holddriftsordningen: Mandag til fedag kl. 18:00 til kl. 7:00 og fredag kl. 18:00 til kl. 24:00			
Tillæg pr. time	3161	52,92	54,77
Lørdag fra kl. 00:00 tilmanag kl. 7:00, grundlovsdag fra kl. 12:00 til kl. 24:00 og skæve helligdage fra kl. 7:00 til næste dag kl. 7:00			
Tillæg pr. time	3162	97,05	100,45
Til medarbejdere, der overgår til denne aftale,kan ydes et funktionsbestemt tillæg, der ved fuldt 3-holdsskift maksimalt udgør:			
Månedligt tillæg højst	1661	3.507,74	3.630,51
4.C.1. Aftenarbejde Logistikcenteret			
stk 2	-	4.076,52	4.219,19
4.D stk. 3.3			
4.E stk. 3.3			
Arbejdstidsregler m.m. for ekspeditions og kundeservicemedarbejdere			
Tillæg pr time	3403	33,94	35,13
4.D Arbejdstid			
4.D.1			
4.D.2			
Lokalaftale 38 og 39			
Arbejdsbestemt ydelse for medarbejdere i kundecentrene i Channels Sales & Support Der yder tillæg pr. time:			
Mandag til fredag kl. 18:00 - 06:00	3035	32,11	33,24
4.D.1 og 4.D.2 punkt 3.3. omlæg. af trafikudv	3035	32,12	33,24

Lørdag kl. 00:00 - kl. 06:00	3036	57,03	59,02
Lørdag kl. 06:00 - kl. 18:00	3035	32,11	33,24
Lørdag kl. 18:00 - kl. 24:00	3036	57,03	59,02
Søndag, søgnehelligdage kl. 00:00 - kl 18:00	3037	64,48	66,74
Søndag, søgnehelligdage kl. 18:00 - kl 24:00	3038	97,04	100,44
Nætter efter søn-/søgnehelligdage kl 00:00 - kl. 06:00	3037	64,48	66,74
Grundlovsdag kl. 00:00 - kl. 18:00	3038	97,04	100,44
Grundlovsdag kl. 18:00 - kl. 24:00	3038	97,04	100,44
Jule- og nytårsaftensdagkl. 00:00 - kl. 14:00	3038	97,04	100,44
Jule- og nytårsaftensdagkl. 14:00 - kl. 18:00	3038	97,04	100,44
Jule- og nytårsaftensdagkl. 18:00 - kl. 24:00	3039	132,20	136,83
4.F stk. 7.1			
Fast månedsløn for butiksansat, minimum		24.294,00	24.855,00
Butikstillæg, pr. time. For medarbejdere ansat efter 1. august 2015			
Hverdag, kl. 18:00 - 23:00	3121	32,15	33,28
Hverdag, kl. 23:00 - 06:00	3124	43,18	44,70
Lørdage, kl 15:00 - 24:00	3122	56,77	58,75
søndage, kl. 00:00 - 24:00	3123	62,98	65,18
4.H, Overarbejde, pkt. 2			
Der ydes et tillæg pr. time for den tid der ligger efter kl. 20:00 mandag til fredag	3403	32,59	33,57
4.H, Fortæring, pkt. 4*	2767	240,00	240,00
Vagtordning i OnCall (Digital)			
Tilkald	2534	121,51	125,76
4.I Hjemmevagt			
4K Hjemmevagt			
Tillæg pr. time	2501,2502,2504,2505,2509	58,51	60,56
Protokol af 9. august 2023 om rådighedsvagt i IT, Major Incident Management	1563	7.000,00	7.000,00
Protokol af 19. marts om vagtordning i NetCo, Wholesale, Company Mobile			
Vagttillæg for 1 uges vagt	1626	7.600,00	7.600,00
4.J Tilkald			
4.K Tilkald (dog ikke hj.bragt terminal/telefonisk bistand)			
Normal betaling	2081	267,37	276,73

Arbejdsfri dage	2082	417,76	432,38
Hjembragt terminal/telefonisk bistand	2083	200,79	207,82
4.J stk. 2.3 Tilkaldevederlag			
4.K Tilkaldevederlag			
Tillæg pr. time	2501,2502,2504,2505,2509	58,51	60,56
Normal betaling	2081	267,37	276,73
Arbejdsfri dage	2082	417,76	432,38
Normal betaling	2091	1.334,93	1.381,65
Arbejdsfri dage	2092	1.601,91	1.657,98
Hjembragt terminal/telefonisk bistand	2085	1.083,22	1.121,14
4.K Ingen højeste arbejdstid*			
Fast Løn		413.485,39	423.160,95
Lønfremgang		9.155,16	9.369,39
11.A Rejser i indland, daglig hjemtransport			
11.B sats pr. kørte km			
Stk. 3.2 Kørsel udenfor daglig arbejdstid	2621	2,90	3,00
Stk. 3.2 mere end 55 km	2622	3,96	4,10
Stk. 4.2 Kørsel udenfor daglig arbejdstid	2623	3,52	3,64
Stk. 4.2 mere end 55 km	2624	4,75	4,91
11.C stk. 3 og 3.1 Tillæg for kørsel	1366	1.855,02	1.919,94
Opladning af Tekniker Elbil (Green Fleet) Protokol af 14. november 2023*			
Opladning ved bopæl*		400,00	400,00
Opladning ved offentlig ladepunkt*		900,00	900,00
11.D stk. 6 Tilkald under tjenesterejser	2084	749,32	775,55
11.E stk. 3 Udstationeringstillæg	1710,1711	10.268,48	10.627,87
15 stk. 2 Flyttegodtgørelse			
Stk 2 - Uansøgt ændring af arbejdssted	4401	19.938,78	19.938,78
Stk 3 - Godtgørelse af flytteomkostning*	-	56.925	56.925
Lokal lokalaftale nr. 4.6, pkt. 2	-		
Lokal lokalaftale nr. 11.6	-		
23 stk. 9 Højdetillæg			
Pr. time	2956	96,34	99,71
Pr. dag	2760	110,97	114,86
Protokol af 12. januar 2024 Solutions (Netdesign) (4.J)			
Tilkald for medarbejdere med og uden højeste arbejdstid			

	3.2 tilkald uden højeste arbejdstid	2089	1.795,85	1.858,70
	Protokol af 12 januar 2020 Solution (Netdesign), hjemmevagt			
	6. tillæg pr. påbegyndt time	2532	59,09	61,16
	7. Tillæg pr. påbegyndt time	2929	267,81	277,18